**汕头大学精神卫生中心**

**服务类项目采购需求书**

1. **需求概况**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **OA系统升级项目** |
| **项目预算** | 48 万元 |
| **项目概况** | 为加快我院智慧化管理，满足医院行政管理办公需求，需进一步升级我院OA系统。该项目将在原OA平台基础上，增加56个表单和流程，覆盖党办、院办、质控、院感、计财、总务、医联体等共7个科室的线上办公需求。项目实施内容分为项目准备、项目规划、蓝图设计、系统建设、上线切换、五个阶段。 |
| **需求编制人** | 赵颖琳 |
| **采购方式** | 公开招标 |
| **支持中小企业发展**  **政策措施** | 1. 本项目专门面向中小企业（含监狱企业）。 是（ ）否（ ） 2. 本项目非专门面向中小企业，仅评审时予以价格扣除。是（√）否（ ） |
| **项目是否分包**  **及分包预算** | 是（ ）  分为 个包，第1包:分包名称， 万元，第2包:分包名称， 万元，第3包:分包名称， 万元………… |
| 否（ √ ） |
| **投标人资格要求** | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；  2、……；  3、……；  注：  1、填写投标人资质、业绩等要求，如无特殊要求可不填写；  2、如项目分包，且各包投标人资格要求、付款方式、供货安装地点、期限不同，请分别填写各包别要求。  1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关证书、业绩等对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。  2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。  3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。  4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。  5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）  2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无  3.本项目特定的资格要求：  1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。  2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。  3)本项目不接受联合体。 |
| **付款方式** | 双方合同签订后20个工作日内、甲方向乙方支付合同总金额**50%**作为项目启动费，项目签署验收报告后20个工作日内、甲方向乙方支付至合同总金额**100%**。 |
| **服务地点** | 汕头大学精神卫生中心 |
| **服务期限、工期** | 本项目服务期12个月，项目施工工期80天内。 |
| **拟采用的评标办法** | （1）最低评标价法  （2）综合评分法（分值设置：技术分 分，价格分 分）  注：  （1）询价、竞争性谈判及技术、服务等标准统一的服务项目采用最低评标价法；  （2）综合评分法，服务类价格分值10-30分。  （1）最低评标价法  （2）综合评分法（分值设置：服务分55分，商务分25分，价格分20分） |
| **采购标的** | 详见附件采购需求格式及填写要求。 |
| **集中踏勘现场要求** | 如有请填写时间、地点、联系人、联系电话 |
| **项目前期调研情况** | 经前期市场调研，了解到中山市人民医院在2021年部署OA系统，项目总投入约180万元；中山大学附属第三医院(原中山医科大学附属第三医院)，自2017年启动部署OA系统，目前共启动三期部署，分别在2017年/2019年/2020年，项目目前总投入约290万元。  经前期各职能科室需求摸查，我院OA系统整体升级涉及约240个流程。考虑经费问题考虑分期改造。此次立项为OA系统服务第一期升级，共计56个流程，占整体升级需求的25%。经前期对该项目的预算报价了解对比，在满足项目需求的前提下，预算报价48万元。 |
| **采购需求论证要求** | 专业人员论证（ ） 专家组论证（√ ） |

1. **项目概况**

为加快我院智慧化管理，满足医院行政管理办公需求，拟进一步升级我院OA系统。该项目将在原OA平台基础上，增加56个表单和流程，覆盖党办、院办、质控、院感、计财、总务、医联体等共7个科室的线上办公需求。项目实施内容分为项目准备、项目规划、蓝图设计、系统建设、上线切换、五个阶段。

**三、服务需求：**服务范围、服务要求、服务质量标准、人员配备等

1、保证提供正版软件许可使用，同时能与现有OA软件在同一平台使用，实现无缝对接；

2、实施服务团队提供现场的实施服务（具体关键步骤：系统安装、用户培训、需求规划、系统调试、提供用户手册、优化服务）；

3、根据项目需求，实施服务团队提供专职经理人进行项目的总进度管理；

4、在项目上线后售后维护团队将协助我院内部相应的系统管理人员，定期检查服务器系统的运行日志、保证系统安全管理；

5、在项目上线后，售后维护团队能提供软件产品的免费补丁、承诺免费同序列产品升级服务（不区分版本），内部应用方案分享及定期组织集中培训；

6、在维保期内系统出现故障时提出维修时，售后维护团队能在30分钟内及时响应，任何问题通过电话或远程提供免费的技术支持、咨询服务，电话或远程无法解决的，及时协调人员到达现场解决。提供应急故障工作计划，必要时采取临时调换等措施，以保证软件能正常运作。

**四、报价要求**

1、报价需列明系统包括的功能清单；

2、系统功能包括但不仅限于三公经费报销、组织制度管理、不良事件管理、党总支办公室事务办理请示、费用报销审批、医联体协助申请、零星采购申请、院感防控现场检查反馈、CA认证对接等功能；

3、项目整体报价不高于48万元，需包含一年项目维护服务。

**五、其他要求**

**六、综合评分表（综合评分项目适用）**

**综合评分详评指标表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **指标描述** | **分值范围** |
| **技术** |  | **55** |
| **商务** |  | **25** |
| **价格** |  | **20** |

1、服务评价：55分

| 序号 | 评分因素分项 | 分值 | 评分标准 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 技术功能响应 | 30 | 根据投标人对本项目的技术参数的响应情况进行评分，完全满足或优于技术参数要求的得30分，带“▲”技术参数每负偏离一项扣3分，本项扣至0分为止。  注：招标文件中标注“▲”的参数均为重要技术、商务参数，投标文件中须提供招标文件中要求提供参数的相关证明材料并标注证明文件所在页码，相关证明材料须加盖投标人公章。 |
| 2 | 现状及需求  分析 | 5 | 根据投标人对本项目背景、目标、现状及需求的理解情况进行评审：  1、深刻认识本项目的背景、目标、现状及需求，针对性强，有独到的见解，得5分  2、熟悉本项目的背景、目标、现状及需求，针对性一般，得3分  3、对本项目的背景、目标、现状及需求理解差，没有针对性，得1分  4、不提供无法得分 |
| 3 | 详细设计方案 | 10 | 根据投标人针对本项目的详细设计方案进行评审： 1.详细设计方案能很好满足采购需求、内容详细完善方案，方案措施完善、具有很好的科学性和可操作性的，得10分；  2.详细设计方案能满足采购需求，方案内容详细，措施科学性、有一定的科学性、可操作性和针对性，得7分；  3.详细设计方案不能满足采购需求，方案内容只有简单描述，不齐全，得4分；  4.未提供方案，得0分。 |
| 4 | 组织实施方案 | 5 | 根据投标人对本项目提供的组织实施方案（包括但不限于项目进度计划、团队组织力量、安全保证措施）进行评审：  1、项目进度计划、团队组织力量、安全保证措施完善，针对性强，得5分  2、项目进度计划、团队组织力量、安全保证措施较完善，针对性较强，得3分  3、项目进度计划、团队组织力量、安全保证措施措施较差，针对性不强，得1分  4、无提供不得分 |
| 5 | 售后服务方案 | 5 | 根据投标人针对本项目所提供的售后服务方案（包括但不限于质量保障措施、售后服务计划、服务承诺）进行评审：  1. 售后服务方案能很好满足项目售后要求、可行性高、详细具体、健全、安排可行，得5分；  2. 售后服务方案能满足项目售后要求，可行、内容有描述，但不够详尽，得3分；  3. 售后服务方案不能满足项目售后要求，且可行性不足、只有简单描述，得1分；  4.未提供方案，得0分。 |

2、商务评价：25分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素分项 | 分值 | 评分标准 |
| 1 | 投标人业绩 | 5 | 2019年1月1日至今，根据投标人承接的同类项目业绩，每提供一项业绩得1分，本项最多得5分。  注：项目业绩是指供应商独立名义实施的项目，不含联合体、分包、转包等其他形式的项目；以合同关键页复印件（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）作为同类业绩证明材料，无提供不得分。 |
| 2 | 企业实力 | 10 | 根据投标人提供的以下资质证书，每提供一项得2分， 最高10分：  1、提供信息系统建设和服务能力二级或以上证书  2、提供信息安全服务资质认证证书（CCRC)-安全运维方向证书  3、提供信息安全服务资质认证证书（CCRC)信息系统灾难备份与恢复证书  4、提供软件能力成熟度模型集成CMMI证书  5、提供DCMM数据管理能力成熟度等级证书；  注：分支机构参加投标的，可以提供设立该分支机构的法人单位持有的上述证书作为响应依据。以上证书必须在有效期内。 不按要求提供者不得分。 |
| 3 | 项目经理 | 6 | 拟投入本项目的项目经理能力及从业稳定性评分：  本项目项目经理1名，具备运维经理ITIL证书、架构师TOGAF证书、软件设计师。每具备一项得2分，最高得6分。  注：需提供上述人员有效证书复印件加盖投标人公章和上述人员所在投标人单位投标截止时间前连续6个月的社保机构出具的社保证明复印件加盖投标人公章。 |
| 4 | 团队成员 | 4 | 本项目拟派团队成员能力资质评分：  投标人拟投入本项目的团队成员具有系统架构设计师、信息系统项目管理师、软件设计师、数据库系统工程师的，每提供1个证书得1分，每本证书最多得1分，同一成员拥有多本证书的按一个证书评审。该项最高得4分，不提供不得分。  注：  需提供上述人员有效证书复印件和上述人员所在投标人单位投标截止时间前连续6个月的社保机构出具的社保证明复印件加盖投标人公章。 |

3、价格评价：20分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项目 | 分值 | 评分细则 |
| 价格 | 20 | 价格分是以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分则按比例算出。  价格分＝（评标基准价/投标报价）×20 |

采购申报部门主要负责人签字：

（公章）

日期： 年 月 日